Sage University

Guide d'utilisation Partenaire





Sommaire

Découvrez les bonnes pratiques d'utilisation de votre plateforme de formation.

Connexion

Créez et gérez votre compte

En savoir plus

Tableau de bord

Accédez au suivi de vos formations et certifications

En savoir plus

Inscription

Inscrivez-vous à une formation ou un examen de certification

En savoir plus

Fonction Superviseur

Gérez la montée en compétences de vos collaborateurs

En savoir plus



Créer mon compte

Mot de passe oublié

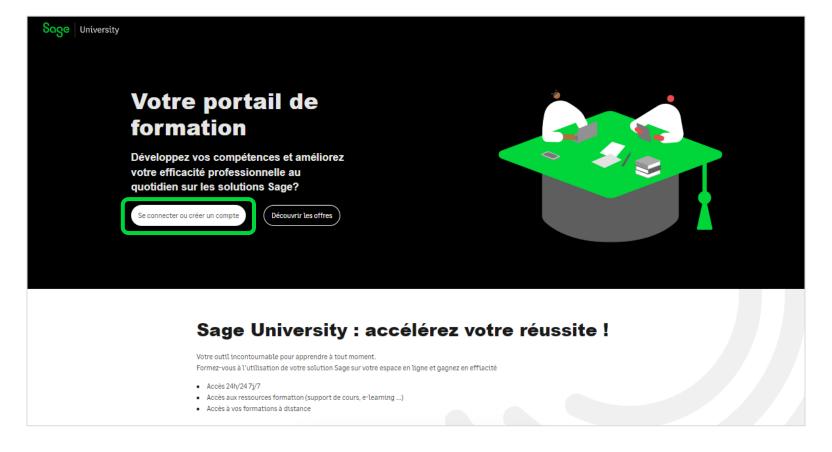
Navigateurs recommandés





Créer mon compte

1 Cliquez sur « Se connecter ou créer un compte ».







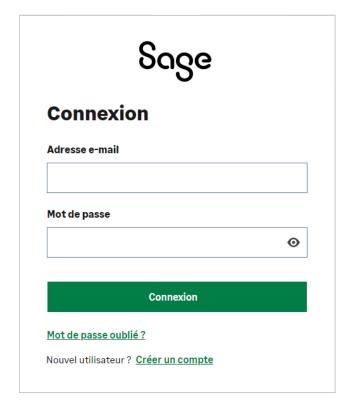
2 Avez-vous déjà un compte Sage?

Il s'agit de votre identifiant de connexion unique que vous utilisez pour accéder à votre solution ou aux applications Sage (Boutique Sage par exemple).

Si vous avez déjà un compte Sage :

Déjà connecté à votre solution ou à une application Sage ? Vous accéderez directement à Sage University sans avoir à renseigner votre identifiant de connexion unique Sage (compte Sage).

Sinon, renseignez le dans la page « Connexion à Sage ».







Si vous n'avez pas de compte Sage:

Vous serez invité à en créer un.

Un code de vérification vous sera envoyé par mail.

Renseignez le sur la page « Code de vérification de l'adresse e-mail » pour finaliser la création de votre compte.

Besoin d'aide?

Consultez le Centre d'aide en ligne Sage ID.





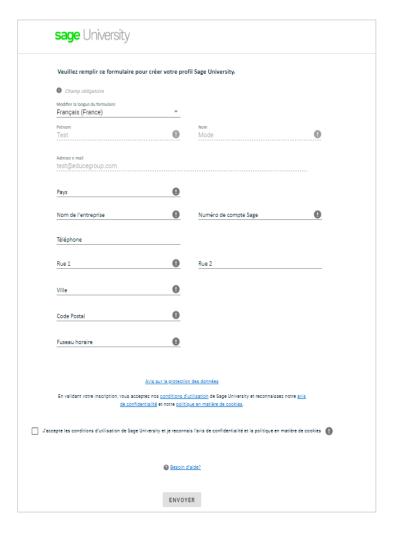
3 Créer votre profil Sage University.

Complétez le formulaire de création de profil Sage University.



Les informations renseignées dans ce formulaire nous permettent de vous proposer une expérience utilisateur parfaitement adaptée à votre profil et à votre solution.

4 Accédez à votre espace Sage University.







Mot de passe oublié

Si vous avez oublié le mot de passe lié à votre compte Sage, vous pouvez demander à recevoir un code de vérification par e-mail.

En savoir plus







Navigateurs recommandés

Pour les formations en ligne, nous recommandons la configuration suivante de votre navigateur :



Google Chrome



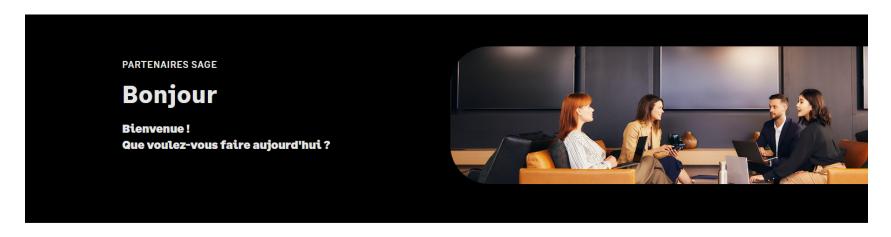
S'inscrire à une formation ou un examen de certification







1 A partir de ma page d'accueil, dans la partie « Formation et certification », cliquez sur « S'inscrire ».







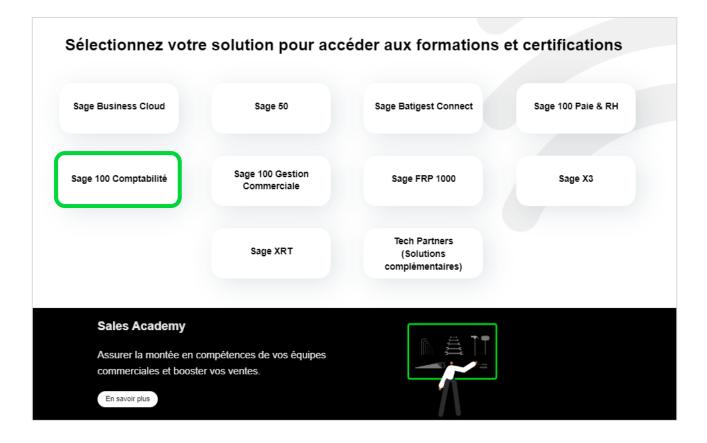








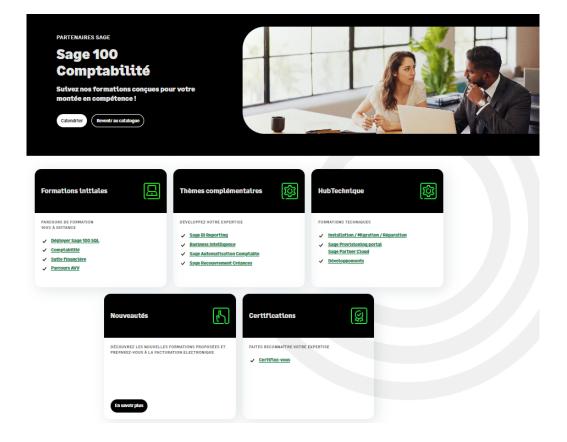
2 Je choisis la solution sur laquelle je souhaite me former.







3 Je sélectionne la formation ou certification à laquelle je souhaite m'inscrire.







- **Dans le cadre d'une formation**, consultez la liste des sessions, le nombre de places disponibles et téléchargez le plan de cours.
- **5** Effectuez votre commande de formation ou de certification. Cliquez sur « **Demander** ».

Aucun paiement ne vous sera demandé en ligne.

- Quelques minutes après l'inscription, vous recevrez un mail de prise en compte.
- Après vérification* et validation de votre demande, vous recevrez un mail de confirmation d'inscription et votre formation passera alors du statut « En attente de validation » à « Inscrit » sur votre tableau de bord.
 - * De vos crédits formation qui seront déduits en priorité pour le financement de votre commande.

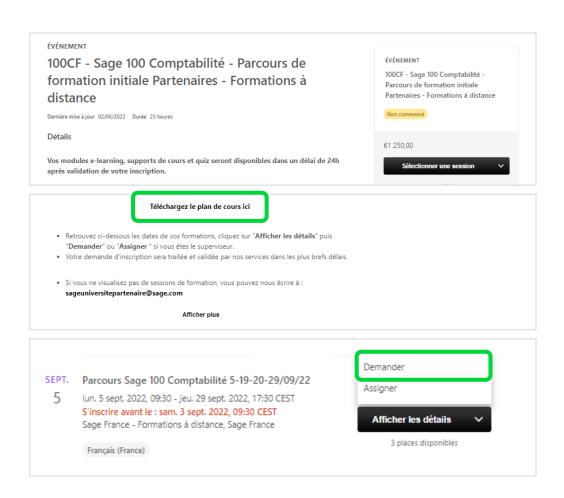
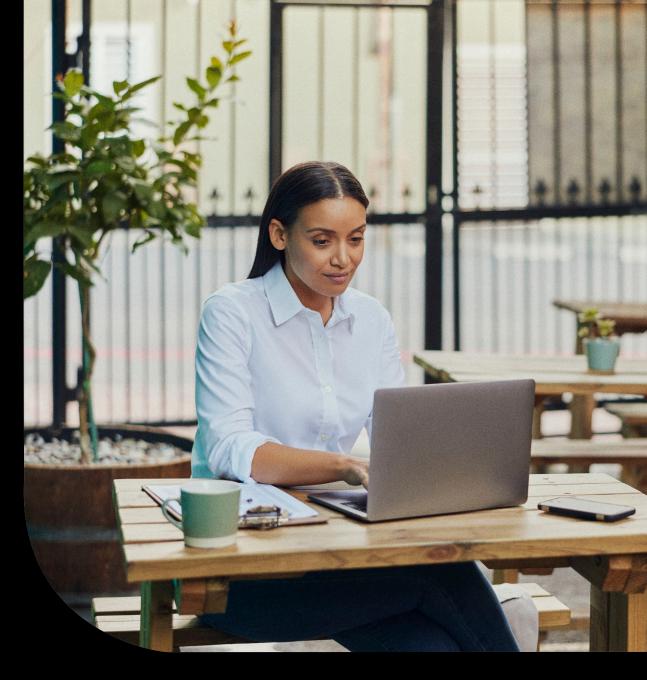




Tableau de bord

Mes formations

Mes certifications







Ma formation est confirmée

Retrouver ma formation

Télécharger le plan de cours

Récupérer le support de cours

Accéder aux modules e-learning



C'est le jour J

Lancer ma formation



Répondre à l'enquête de satisfaction

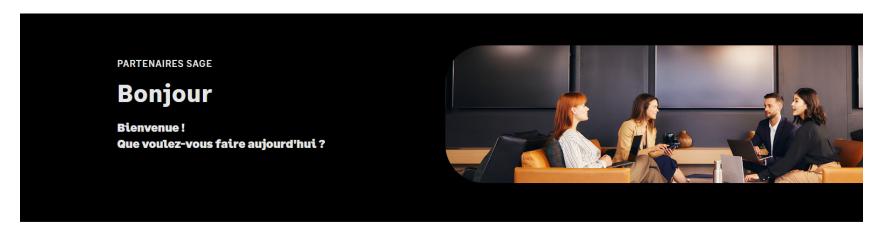
Récupérer mon attestation de stage





Retrouver ma formation

1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « Mon tableau de bord ».







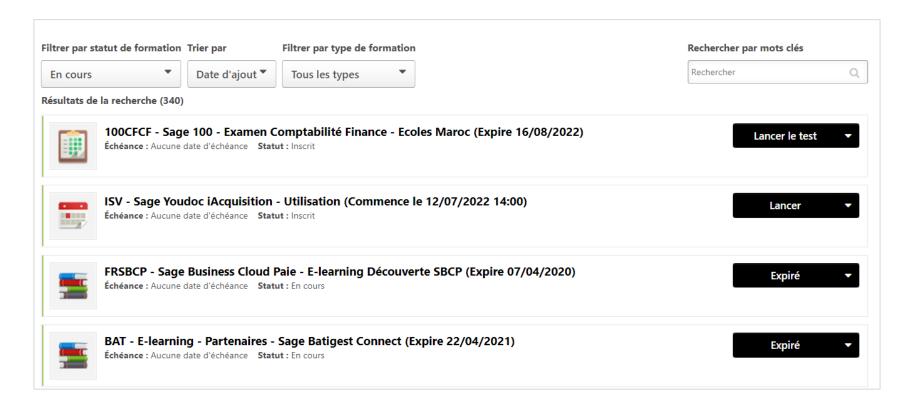








Cet espace me permet de visualiser toutes mes formations.

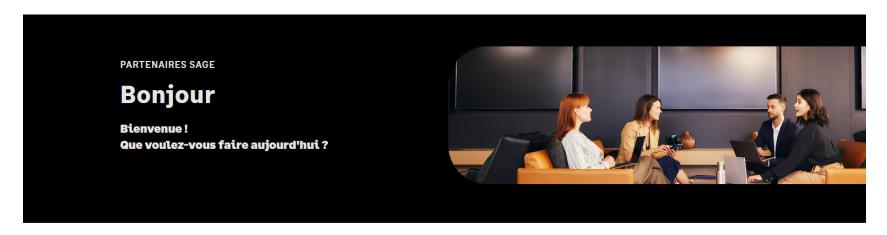






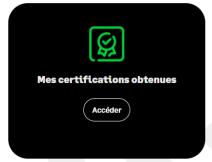
Télécharger le plan de cours

1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « Mon tableau de bord ».















- 2 Positionnez-vous sur votre formation.
- 3 Déroulez le menu et cliquez sur « Afficher les détails ».





4 Cliquez sur « **Téléchargez le plan de cours ici** ».



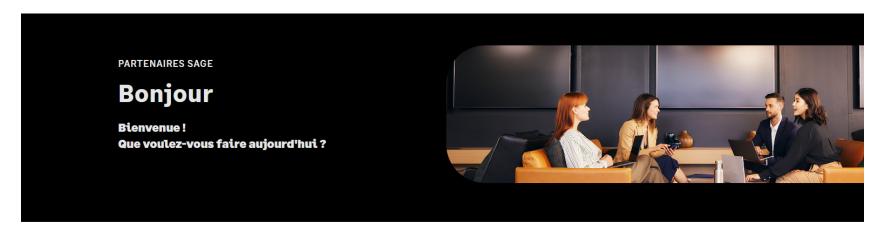




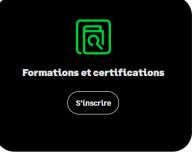
Récupérer le support de cours

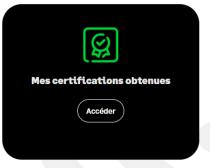
1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « Mon tableau de bord ».

Dans le cadre d'une formation à distance, allez à la <u>page 22</u>. Dans le cadre d'un parcours, allez à la <u>page 24</u>.















Dans le cadre d'une formation à distance

- 2 Positionnez-vous sur votre formation.
- 3 Déroulez le menu et cliquez sur « Afficher les détails ».





Dans la partie « Travail de préformation », cliquez sur « Activer ».

Travail préformation							
TITRE (CLIQUEZ SUR POUR CONSULTER LA DESCRIPTION DE LA FORMATION)	ТҮРЕ	DATE D'ÉCHÉANCE	OBLIGATOIRE	DISPENSÉ	STATUT	OPTION	DÉTAILS
Support de formation - Youdoc Acquisition - Modélisation (complet)	Course Handouts	Aucun(e)	Non	Non	Non activé	Activer	Aucun(e)
Support de formation - Youdoc Acquisition - Modélisation	Course Handouts	Aucun(e)	Non	Non	Non activé	Activer	Aucun(e)





6 Cliquez sur « Lancer ».

Le support PDF s'ouvre, nous vous invitons à l'enregistrer sur votre ordinateur.

STATUT	OPTION	DÉTAILS
Inscrit	Lancer	⋑ :■
Inscrit	Lancer	3
Inscrit	Lancer	3





Dans le cadre d'un parcours

- 2 Positionnez-vous sur votre parcours.
- 3 Cliquez sur « Lancer ».

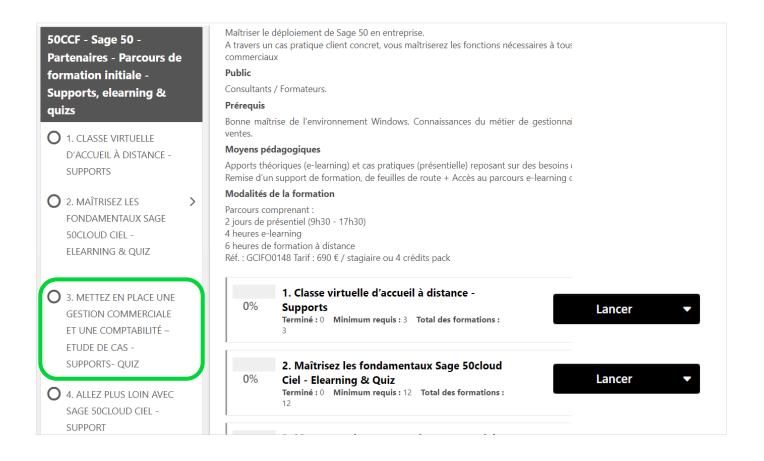






- 4 Dans le navigateur à gauche, choisissez le thème que vous souhaitez visualiser.
- 5 Cliquez sur « Lancer ».

Le support PDF s'ouvre, nous vous invitons à l'enregistrer sur votre ordinateur.

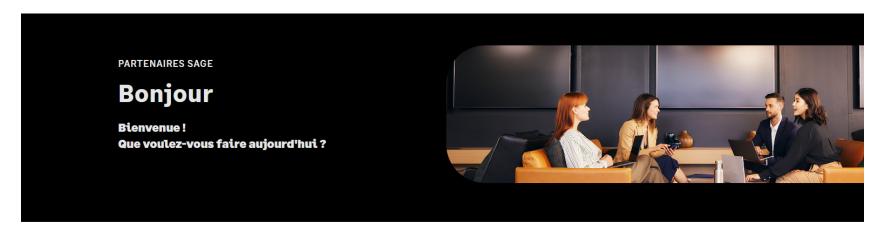






Accéder aux modules e-learning

1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « Mon tableau de bord ».















- 2 Positionnez-vous sur votre parcours.
- 3 Cliquez sur « Lancer ».



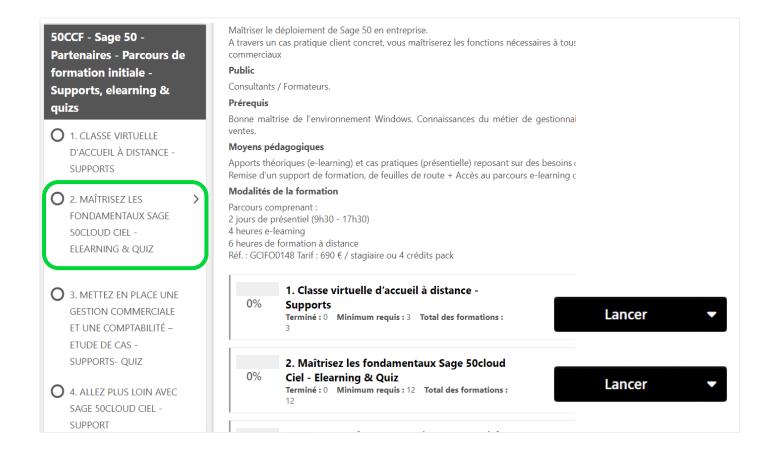




4 Dans le navigateur à gauche, choisissez le thème que vous souhaitez visualiser.

Suivez la progression de votre parcours.

5 Cliquez sur « Lancer ».

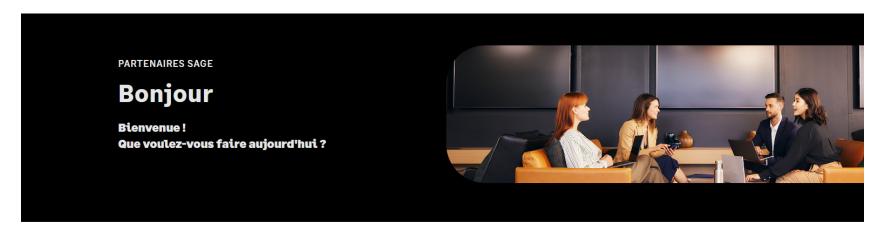






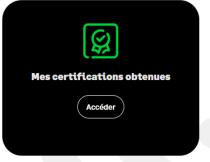
Lancer ma formation

1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « Mon tableau de bord ».















- **2** Positionnez-vous sur votre parcours.
- 3 Cliquez sur « Lancer ». Votre classe virtuelle « Teams » s'affiche.







4 Acceptez les pop-ups.

Notice: In order to view your Anytime Learning course, you must set your Pop-up Blocker to allow Pop-ups from https://sageu.csod.com.





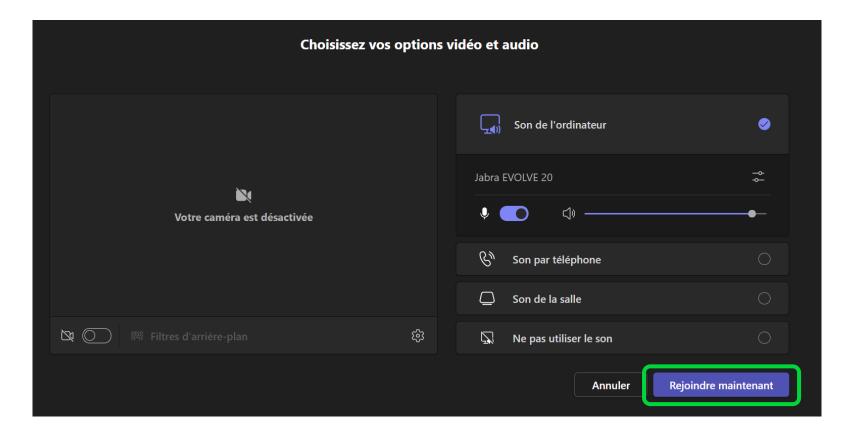
5 Comment voulez-vous rejoindre la réunion Teams ? **Sélectionnez votre choix**.







6 Rejoignez la réunion Teams! Cliquez sur « Rejoindre maintenant ».

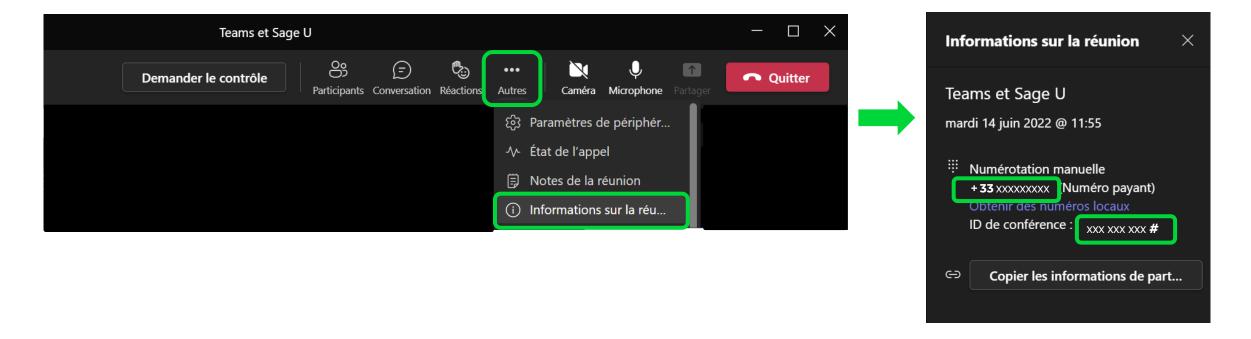






Vous ne disposez pas du son depuis votre ordinateur? Utilisez le téléphone.

Retrouvez le numéro à composer et l'ID de conférence : cliquez « ... Autres », puis sur « Information sur la réunion ».

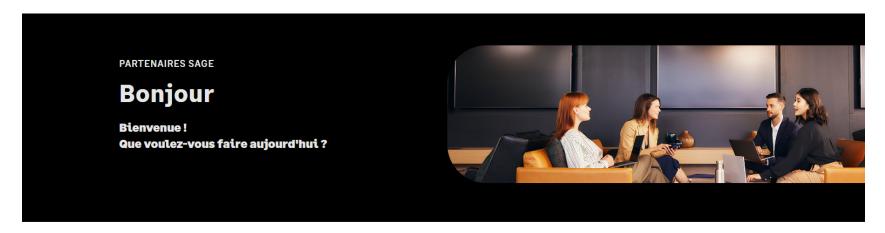






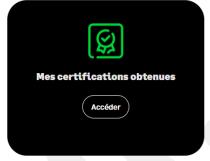
Répondre à l'enquête de satisfaction

1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « Mon tableau de bord ».















- 2 Positionnez-vous sur votre formation.
- **3** Cliquez sur « **Evaluer** ».
 - Ces retours nous sont très précieux, et s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des formations Sage.



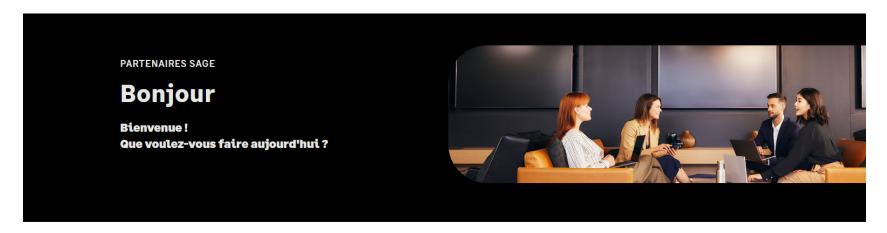






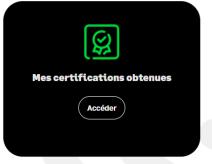
Récupérer mon attestation de stage

1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « Mon tableau de bord ».









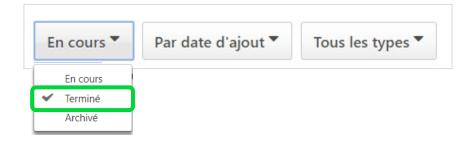




Formation



2 Déroulez le menu afin d'accéder à vos formations terminées.



- 3 Positionnez-vous sur votre formation.
- 4 Déroulez le menu et cliquez sur « Afficher le certificat ».











Dès mon inscription

Retrouvez ma certification



Dans un délai de 60 jours

Passer mon examen

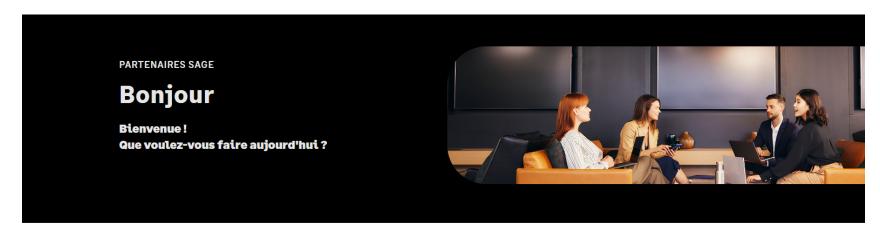


Visualiser les résultats



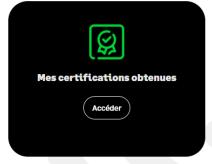
Retrouvez ma certification

1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « Mon tableau de bord ».





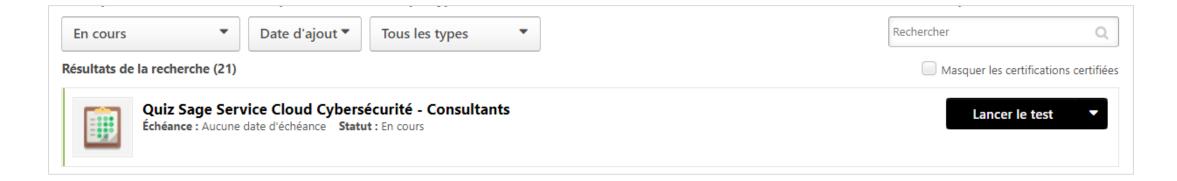








Cet espace me permet de visualiser tous mes examens de certification.





Passer mon examen



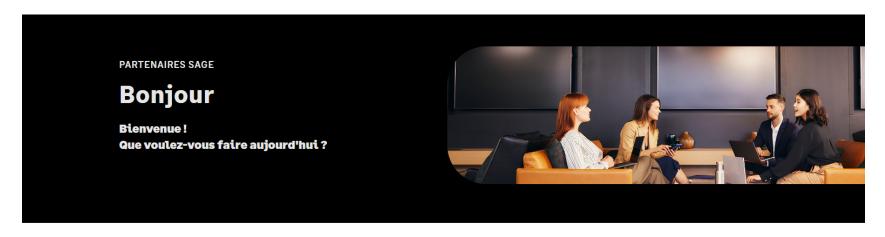
Je peux passer mon examen à la date et à l'horaire de mon choix en toute autonomie, dans un délai de 60 jours après la confirmation de ma commande.



Je prévois de bloquer environ 1 à 3 heures pour le passage de l'examen.

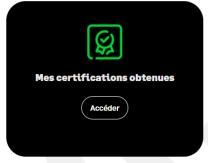


1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « Mon tableau de bord ».





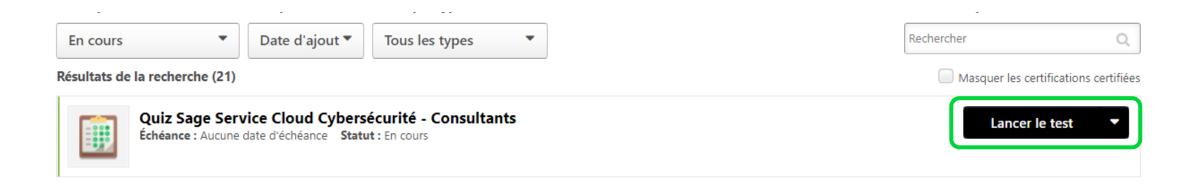








- 2 Positionnez-vous sur votre examen.
- 3 Cliquez sur « Lancer le test ».





Visualiser les résultats

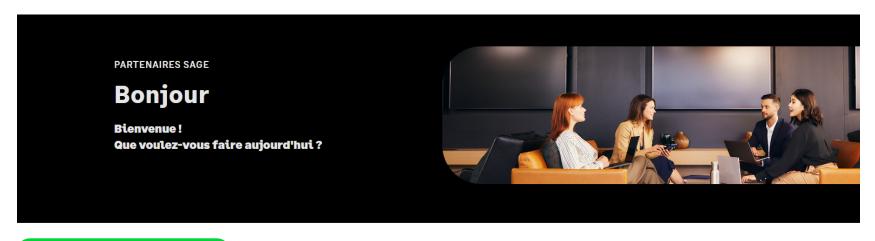


Quand puis-je visualiser le résultat de mon examen?

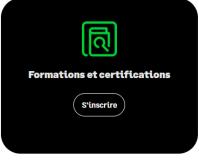
Dès que j'ai terminé le passage de mon examen, je peux visualiser ma note, le détail et le résultat de mon examen.

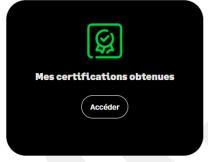


1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « Mon tableau de bord ».









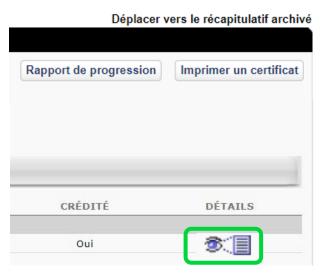




2 Positionnez-vous sur votre examen.



- 3 Cliquez sur « Gérer ».
- 4 Pour visualiser la note et le détail de votre examen, cliquez sur 🔍 🗓 .









J'ai réussi mon examen

24 heures après le passage de mon examen, je reçois mon diplôme par mail.





J'ai échoué à mon examen

Je peux repasser mon examen selon les conditions prévues (2ème passage inclus ou nouvelle commande d'un examen).



Demander la fonction

Rattacher mes collaborateurs

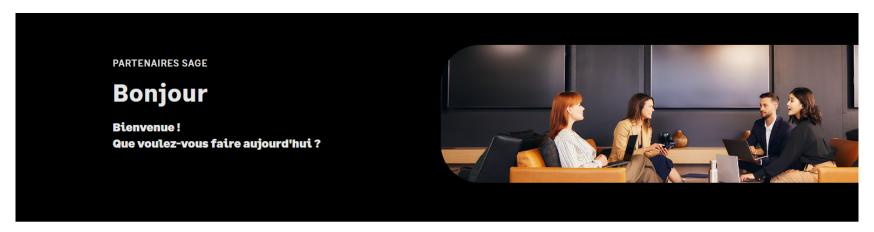
Inscrire mes collaborateurs



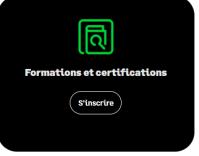
Demander la fonction

La fonction superviseur vous permet de gérer et de suivre la montée en compétence de vos collaborateurs.

1 A partir de ma page d'accueil, dans la partie « Fonction superviseur », cliquez sur « Demander ».













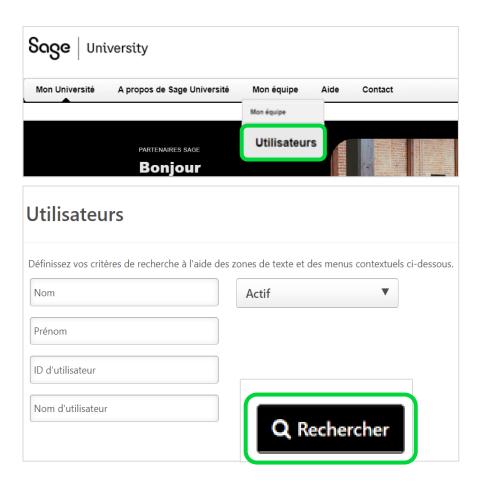
- 2 Un mail pré rempli s'ouvre, renseignez les informations demandées et envoyez.
- Dès réception de ce mail, nous vous enverrons **une attestation à compléter et à nous renvoyer** afin de valider vos droits d'accès à cette fonction.
- Dés réception de votre attestation, la fonction superviseur sera disponible sur votre espace dans un délai de 24 heures.



Rattacher mes collaborateurs

- 1 A partir de ma page d'accueil, dans l'onglet « Mon équipe », cliquez sur « Utilisateurs ».
- 2 Afin de rechercher tous les collaborateurs rattachés à mon entreprise, cliquez sur « **Rechercher** ».

Je peux également renseigner le nom du collaborateur concerné pour affiner la recherche.





Pour chaque collaborateur que vous souhaitez rattacher à votre compte superviseur :

1 Cliquez sur le collaborateur concerné.



2 Cliquez sur « **Modifier la Fiche** ».



3 Dans le champs « Responsable », cliquez sur « Sélectionnez un utilisateur ».



4 Renseignez et sélectionnez votre nom en tant que superviseur. Votre nom s'affiche dans le champs « Responsable », cliquez sur « Enregistrer ».

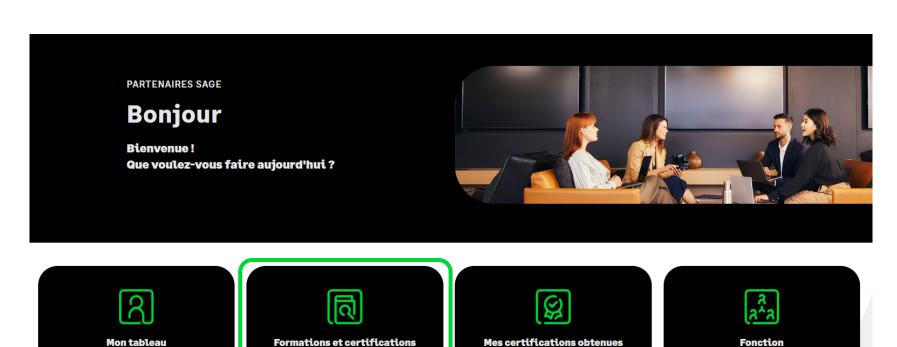




de bord

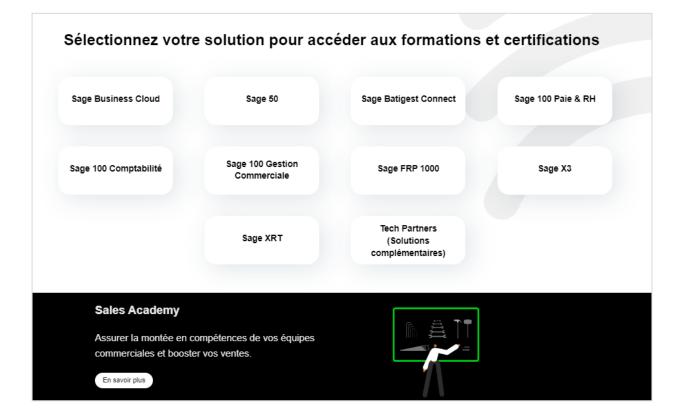
Inscrire mes collaborateurs

1 A partir de ma page d'accueil, dans la partie « Formations et certifications », cliquez sur « S'inscrire ».



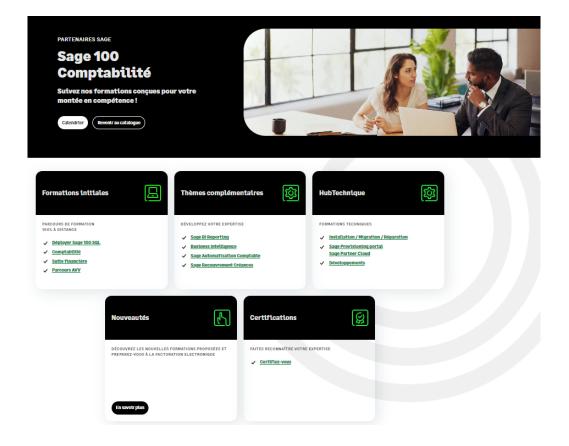


2 Je choisis **la solution** sur laquelle je souhaite être formé ou inscrire un ou plusieurs collaborateurs de mon équipe.





3 Je sélectionne la formation ou l'examen de certification souhaités.



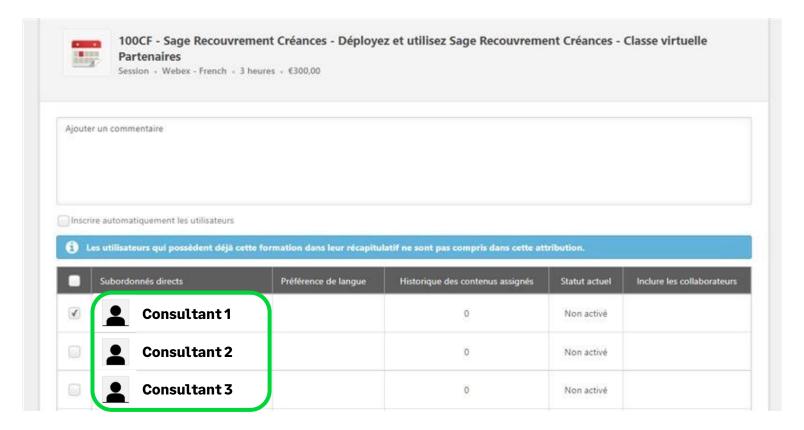


4 Choisissez la date qui vous convient en vérifiant les places disponibles, puis cliquez sur « Assigner ».





5 Je sélectionne le collaborateur que je souhaite inscrire.





6 Je clique sur « **Envoyer** » pour finaliser ma demande d'inscription.



Aucun paiement ne vous sera demandé en ligne.

- 7 Quelques minutes après l'inscription, vous recevrez un mail de prise en compte.
- 8 Après vérification* et validation de votre demande, votre collaborateur recevra un mail de confirmation d'inscription et sa formation passera alors du statut « En attente de validation » à « inscrit » sur son tableau de bord.



^{*} De vos crédits formation qui seront déduits en priorité pour le financement de votre commande.

L'équipe Sage Formation



10, place de Belgique 92250 La Garenne-Colombes



01 70 73 16 30 (Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 13h30 à 17h)



sageuniversitepartenaire@sage.com www.sage.com



Merci!

