

Logiciels et matériels

Identité du Client

Raison Sociale :

Nom et prénom de l'utilisateur :

Code Client du client final : Téléphone :

E-mail : Pays :

Votre Accord

Je soussigné, Monsieur / Madame

de la société Code client

reconnait avoir pris connaissances des prérequis techniques joints en annexes et détaillés dans le centre d'aide en ligne et concède que les postes déclarés correspondent aux préconisations en vigueur.

Date :

Signature :

Nos équipes sont donc amenées à intervenir sur les bases de données client et sont soumises au secret professionnel. Le respect de cette obligation discrétionnaire est pour nous une priorité.

Ce document est à renvoyer paraphé et signé en accompagnement du devis au numéro suivant : 0 825 825 602 (0,15 euro TTC/mn) ou à l'adresse mail présente sur la proposition commerciale.

Préambule

Vous vous équipez de logiciel de gestion **Sage 100** et nous avez confié la réalisation de l'installation du produit. Ce document vous fournit tous les prérequis logiciels et matériels nécessaires pour procéder à l'installation d'une solution Sage 100.

Prenez connaissance et complétez ce document pour nous permettre de valider votre configuration. Il sera éventuellement nécessaire d'évoluer vers un environnement requis pour permettre une exploitation normale d'une solution Sage 100.

De plus, il convient de suivre toutes les recommandations préalables à la migration que pourrait donner Sage, par quel que biais que ce soit.

L'aide technique doit être **impérativement consultée**. Elle contient, dans le détail, les éléments de configuration matériel validés par nos services.

La prestation d'installation est réalisée par Sage en **prise en main à distance** sur votre parc informatique conformément aux éléments mentionnés dans ce document et ceux mentionnés sur votre devis.

La prestation **dépendra** du respect des prérequis, des recommandations demandées, de la connexion internet et de la configuration de vos postes de travail.

La migration des données vers Sage 100 est exécutée durant la prestation. Le temps de traitement dépend de la taille de votre base de données.

Préalable à la migration de la base

Sage 100 Comptabilité et Gestion Commerciale

Pour que cette prestation puisse avoir lieu, vous devez au préalable suivre les manipulations suivantes pour assurer un bon déroulement.

- Clôturer vos exercices les plus anciens dès aujourd'hui dans votre version actuelle. Seuls les 2 exercices les plus récents pourront être modifiables dans les dernières versions Sage 100.
- Assurez-vous également d'avoir en votre possession tous les éléments fiscaux nécessaires avant l'installation de cette nouvelle version (Fichier des écritures comptables, Grands livres, Journaux, Balances) à des fins de comparaisons (avant / après mise à jour).
- Réalisez vos traitements d'archivages (report des stocks en Gestion Commerciale et suppression des exercices les plus anciens en Comptabilité) dans votre version actuelle.

Pour plus d'informations merci de consulter la fiche suivante sur notre base de connaissance : **ICI**

Sage Paie & RH

Avant de procéder à la migration du dossier de paie, il est OBLIGATOIRE de procéder à la clôture du mois de paie en cours et de ne pas ouvrir le nouveau mois de paie. Pour plus d'informations, consultez la fiche suivante sur notre base de connaissances : **ICI**

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en l'absence de la réalisation de ces traitements préalables, l'intervention pourra faire l'objet d'un report. Dans cette hypothèse, nous ne pouvons vous garantir une nouvelle date qui répondrait à vos attentes et contraintes légales.

Sage ne pourra voir sa responsabilité engagée pour tout défaut de réalisation des éléments précités préalablement à l'intervention envisagée.

Recommandations techniques Sage Paie

En complément des recommandations techniques Sage 100, ce document présente les préconisations techniques spécifiques à Sage Paie : **ICI**

Un arrêt de l'exploitation des bases Sage est nécessaire pour permettre une migration des données vers la nouvelle solution.

Votre Solution actuelle

Utilisez-vous actuellement un logiciel de la gamme Sage ? Si oui, indiquez :

Nom du logiciel :

Version :

Environnement : Windows Macintosh

Utilisez-vous un autre logiciel de gestion ? Oui Non

Si oui, lequel ?

Nom du logiciel :

Version :

Environnement : Windows Macintosh

Tailles maximales conseillées

La limite d'utilisation des applications Sage 100 doit s'apprécier au cas par cas en fonction des volumes gérés, du nombre de postes actifs et des attentes du client. En effet, le type de paramétrage combiné à l'implémentation de certaines fonctions particulièrement complexes, peut avoir une incidence non négligeable sur les performances de l'applicatif.

Il est préconisé de ne pas dépasser les tailles de bases de données suivantes :

- Base comptable 1.2 Go (soit 1 000 000 d'écritures)
- Base commerciale 1.5 Go (soit 1 000 000 de lignes de documents)

Les produits à déployer

Equipements à installer (Cocher les lignes correspondantes)

- Sage 100 Entreprise
- Sage 100 Suite Comptable et financière
- Sage 100 Comptabilité
- Sage 100 Etats Comptables et Fiscaux
- Sage 100 Automatisation Comptable (ACS)
- Sage Recouvrement Créances (SRC)
- Sage 100 Gestion commerciale
- Sage Business Reporting
- Sage 100 Moyens de paiement
- Sage 100 Immobilisations
- Sage 100 Trésorerie
- Sage 100 Paie & RH

Des développements spécifiques sont-ils liés à vos bases de données (*) :

- Non Oui, en écriture
- Oui, en lecture Oui, en lecture ET écriture

Si Oui, préciser l'outil utilisé :

- Sage 100 Driver ODBC Sage 100 Objets Métiers SQL direct

Le changement de version peut nécessiter la révision de votre développement. Dans ce cas, un devis sera établi par l'équipe Consulting et vous sera soumis pour validation.

Votre poste Serveur

Pour le détail des recommandations techniques Sage 100, se référer au manuel de référence dans la base de connaissances : [ICI](#)

Nom de votre Serveur :

Système d'exploitation et langue du serveur : Français Anglais

Nom de votre domaine :

Contrôleur du domaine : Oui Non

Serveur TSE : Oui Non

Serveur CITRIX : Oui Non

Mémoire installée : Espace disque disponible :

Date de dernière installation des mises à jour (Windows Update) :

Cocher les versions correspondantes :

	Environnement	Version
<input type="checkbox"/>	Windows Serveur 2025	64 bits
<input type="checkbox"/>	Windows Serveur 2022	64 bits
<input type="checkbox"/>	Windows Serveur 2019	64 bits

Important ! Seule l'édition Standard est supportée sur les environnements serveur.

Microsoft SQL Server est-il déjà présent sur le serveur : Oui Non

Cocher les versions correspondantes :

	Environnement	Version
<input type="checkbox"/>	SQL Server 2017	32 bits ou 64 bits
<input type="checkbox"/>	SQL Server 2019	32 bits ou 64 bits
<input type="checkbox"/>	SQL Server 2022	32 bits ou 64 bits

Vos postes Clients

Pour le détail des recommandations techniques Sage 100, se référer au manuel de référence : [ICI](#)

Les catégories **Windows Familiale et Windows Starter** ne sont **pas supportées**.

Il conviendra d'acquérir une version Professionnelle, Entreprise ou Ultimate de Windows.

Tout autre environnement non spécifié entraînera automatiquement l'annulation ou le report de la prestation en fonction de nos plannings.

Nombre de postes clients à installer :

A propos de Windows 10

Microsoft a mis fin au support de Windows 10 le 14 octobre 2025. L'installation des applications Sage sur cet environnement reste possible mais nous ne pouvons garantir leur fonctionnement.

En cas de dysfonctionnement, nous n'effectuerons aucune recherche ou analyse de la problématique rencontrée.

1.1 Déroulement de la prestation

Durant cette prestation, nous nous engageons à débiter le traitement de conversion d'une société de production.

La prestation dépendra du respect des prérequis, des recommandations demandées, de la connexion internet, et de la configuration de vos postes de travail.

Sur demande, nous pouvons organiser des $\frac{1}{2}$ journées d'installation supplémentaires ou de traitement de données qui seront facturées en plus.

Dans le cas d'une évolution d'un logiciel autre que Sage 30/100 vers Sage 100, la récupération des données fera l'objet d'une prestation complémentaire facturée. Pour connaître le détail des données récupérées, se référer aux fiches techniques de récupération de données appropriées disponibles dans le centre d'aide en ligne (Help Center).

Nous validerons la possibilité de réaliser la prestation de migration selon les informations renseignées sur ce document.

Toutefois si, lors de l'intervention, notre consultant s'aperçoit que l'un des postes ne répond pas aux préconisations en vigueur énoncées dans ce document, renseigné et validé par vos soins, l'installation dudit poste ne pourra être effectuée. Le cas échéant, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-installation sur ce même poste.

1.1.1 Annulation de la prestation

Toute annulation ou report doit être signalé et confirmé par écrit par le Client au moins dix (10) jours ouvrés avant la date de prévue.

En cas de non-respect du délai de préavis de dix (10) jours par le Client, l'intégralité du prix de la prestation lui sera facturé par Sage.

Les annulations doivent être faites par courrier ou courriel à l'interlocuteur de Sage. Le délai de préavis court à compter de la date de réception par Sage du courrier ou courriel du Client.

Sous réserve d'en avoir préalablement informé le Client, Sage se réserve le droit d'annuler une date. Dans cette hypothèse, Sage s'engage à proposer au Client de nouvelles dates de prestations

1.2 Configuration des postes en environnement monoposte

Pour le détail des recommandations techniques Sage 100, se référer au **manuel de référence**

Sage 100 peut être utilisé en monoposte. Dans ce cas, il est possible d'installer tous les composants (poste client et poste serveur) sur le même poste.

La configuration minimale à respecter est détaillée ci-après.

Elément	Postes Windows
Mémoire vive	16 Go
Processeur	Processeur quadri cœur 2.2 Ghz
Système d'exploitation	Windows 11 Windows Server 2025 Windows Server 2022 Windows Server 2019
Caractéristiques	Protocole TCP/IP installé

Important : Les éditions Starter, Home et Famille ne sont pas supportées. Seules les éditions Pro, Entreprise ou Ultimate le sont. Toute autre solution non mentionnée n'est pas validée.

1.3 Particularités du domaine Microsoft Windows

Pour permettre une gestion simple des droits utilisateurs et une administration aisée de SQL au quotidien, les postes serveurs et postes clients doivent appartenir au même domaine Microsoft Windows.

Remarque : Seuls les postes client avec un système d'exploitation professionnel (ex : Windows Pro, Education, Entreprise) peuvent être mis dans un domaine Microsoft Windows. Les versions de Windows Familiale (home) et starter sont à écarter.

1.4 Gestion des bases de données

Pour des performances optimales, il est recommandé de dédier le serveur à la gestion unique des bases de données Sage. Pour des raisons de sécurité, Microsoft® recommande de ne pas installer SQL Server™ Standard ou Express sur un contrôleur de domaine et fixe les limitations dans cet **article**.

1.5 Fonctionnalités Internet et messagerie

Les fonctionnalités de messagerie disponibles depuis les applications permettent l'envoi du courrier via les logiciels de courrier gérant **MAPI32** uniquement.

1.6 Pour installer vos applications

(*) Sage fournit un setup de Microsoft SQL Version 2022 (Express et Standard). Si les applications doivent être installées sur une autre version de Microsoft SQL, alors il faudra vous munir de votre support contenant le setup à installer.

- Afin de télécharger vos applications, vous devez vous connecter à votre espace client My Sage.
- Les clés d'installation et les codes produits des applications Sage 100 à installer seront nécessaires pour la configuration des postes. Vous pouvez les obtenir sur votre espace My Sage.
- Un accès Internet avec les droits pour une connexion à distance sur tous les postes serveur et clients à configurer est nécessaire.
- L'accès aux derniers patches et composants de Windows est recommandé.
- L'installation doit être réalisée avec un compte Windows ayant le privilège Administrateur du poste. Le compte et le mot de passe Windows sont requis.
- La désactivation du contrôle des comptes utilisateurs est requise pour l'exploitation des applications en mise à jour.
- Un redémarrage des postes à configurer doit être possible. Si d'autres services Windows sont en exploitation, il sera impératif de les désactiver durant la prestation.
- La présence d'un administrateur réseau est requise pour ajuster les paramètres et droits Windows pour installer et configurer les postes exploitant une solution Sage 100 (ex : modification des options du pare-feu pour SQL Server, droits dans Active Directory, etc...).
- Une sauvegarde au préalable du système ou la création d'un point de restauration est requis.

1.7 Développements spécifiques

Si vous disposez de développements spécifiques (Sage 100 Objets Métiers, Sage 100 Driver ODBC, Transact-SQL, etc.) exploitant les données Sage 100 actuelles, il sera nécessaire de procéder à une réadaptation de ces développements pour les mettre en conformité avec les règles métiers et la nouvelle structure des données des bases SQL Sage 100.

1.8 Particularités des développements Transact SQL

Il est impératif de désactiver les développements Transact- SQL (Triggers, Vues SQL, Procédures stockées, Index, etc.) avant de procéder à la conversion des données par l'outil de Maintenance. Leur réactivation pourra être réalisée après l'opération de conversion des données par vos soins.

NB : Tous les Développements internes applicatifs seront perdus par le process de migration. Il conviendra alors de prévoir un temps supplémentaire pour les refaire si besoin.

1.9 Configuration minimale requise pour Sage Business Reporting

Se reporter au guide de préconisations Sage Business Reporting disponible sur le centre de documentation en ligne : <https://sagebireporting.online-help.sage.fr/>

1.10 Environnements virtuels

Les applications Sage 100 peuvent être utilisées sur des environnements virtuels hébergés par des serveurs VMware ou Hyper V.

La configuration des environnements virtuels doit respecter les mêmes préconisations que des environnements physiques. De plus, pour les serveurs hôtes hébergeant plusieurs environnements virtuels, il conviendra d'adapter la configuration de ce serveur afin que les systèmes virtuels ne soient pas pénalisés par les composants qu'ils ont en commun (carte réseau par exemple).

Se référer à la documentation VMware et Hyper V pour plus de détails sur la configuration de serveurs hébergeant des environnements virtuels